

Polityka prywatności

Dokument stanowi Politykę Prywatności Stowarzyszenia Dwie Kreski z siedzibą w Warszawie ul. Hoża 86/410; 00-682 Warszawa KRS 0000837345, NIP 7010892854, REGON 381613463, zwanego dalej Stowarzyszeniem.

Niniejsza polityka prywatności określa zakres i cele przetwarzania danych osobowych członków i kandydatów na członków Stowarzyszenia Dwie Kreski, a także osób odwiedzających naszą stronę internetową i korzystających z formularza kontaktowego oraz zawiera informacje wymagane przez mające zastosowanie przepisy prawa. Stowarzyszenie jest organizacją pozarządową o charakterze non-profit, której celem jest pomoc kobietom w ciąży, które znalazły się w trudnej życiowej sytuacji. Realizując nasze działania zbieramy i przetwarzamy dane osobowe naszych członków, wolontariuszy, darczyńców oraz podopiecznych w celu realizacji naszej misji.

Jako Stowarzyszenie non-profit wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ewentualnemu ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Opracowujemy polityki i procedury, jak również organizujemy regularne szkolenia podnoszące wiedzę i kompetencje naszych wolontariuszy w tym zakresie.

1. Rodzaj zbieranych danych osobowych przez Stowarzyszenie

Stowarzyszenie zbiera, przechowuje i wykorzystuje różne dane osobowe, które zostały przekazane przez Państwa dobrowolnie. W zależności od tego czy osoba odwiedza naszą witrynę czy jest wolontariuszem czy beneficjentem działań Stowarzyszenia zbieramy dane:

- a) Poprzez wypełnienie formularza zapisu do newslettera znajdującego się na witrynie dwiekreski.pl oraz w mediach społecznościowych prowadzonych przez Stowarzyszenie. Zbieramy podstawowe dane osobowe jak imię i nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy itd. Podanie Danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do umożliwienia przesyłania Użytkownikowi informacji o działaniach Stowarzyszenia i zostania wolontariuszem.
- b) Podczas wizyty na naszej stronie internetowej, wykorzystywane są pliki cookies przechowujące między innymi adres IP osoby odwiedzającej.

- c) Gdy nastąpi kontakt z nami za pomocą strony internetowej, telefonu, poczty e-mail dobrowolnie przekazują nam Państwo swoje dane osobowe. To osoby zainteresowane określają zakres danych jakie nam przekażą np. imię, nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy, miejsce zamieszkania, telefon.

W przypadku udzielenia informacji dotyczących stanu zdrowia, poglądów politycznych, religii lub światopoglądu, pochodzenia rasowego lub etnicznego lub innych danych określonych w art. 9 ust. 1 RODO, wyrażasz zgodę na ich przetwarzanie.

Jako Stowarzyszenie będziemy przetwarzać te dane w ramach uprawnionej działalności prowadzonej z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń przez Stowarzyszenie. Z zastrzeżeniem, że przetwarzanie będzie dotyczyć jedynie członków lub byłych członków Stowarzyszenia Dwie Kreski lub osób utrzymujących z nimi stałe kontakty w związku z prowadzoną przez nas działalnością i naszymi celami. Żadne dane osobowe nie będą ujawniane poza nasze Stowarzyszenie oraz bez zgody osoby, której dane dotyczą. oraz że dane osobowe nie są ujawniane poza tym podmiotem bez zgody osób, których dane dotyczą;

- d) W przypadku udzielenia wsparcia materialnego (w formie pieniężnej), wymagane będzie podanie dodatkowych danych do rozliczeń podatkowych. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizowania celów statutowych Stowarzyszenia.
- e) Możemy zbierać dane z mediów społecznościowych, takich portal Facebook w zakresie danych dotyczących również Państwa działań na takich portalach, np. faktu polubienia profilu Stowarzyszenia. Przekazywanie danych odbywa się automatycznie - w oparciu o odpowiednie umowy lub regulaminy takich portali.
- f) Dane osób dokonujących wpłat darowizn za pośrednictwem naszej strony internetowej zbieramy podstawowe dane niezbędne do przetworzenia płatności: imię, nazwisko oraz adres e-mail lub – opcjonalnie – numer telefonu, a także dane dotyczące płatności, takie jak kwota płatności oraz numer rachunku bankowego, z którego została dokonana płatność. Dane te udostępnione przez podmioty obsługujące płatności. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania płatności i umożliwienia identyfikacji osoby dokonującej wpłaty.
- g) Dane wolontariuszy i członków stowarzyszenia - zbieramy dane potrzebne do komunikowania się z grupą naszych wolontariuszy i członków. Stowarzyszenie przetwarza dane osobowe członków i kandydatów na członków Stowarzyszenia w tym w szczególności: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres mailowy, telefon kontaktowy
- h) W ramach świadczenia pomocy potrzebujący kontaktują się z nami poprzez następujące kanały:

- a. czat
- b. mail pomoc@dwiekreski.pl
- c. telefon

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Użytkownika danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane także RODO).

Stowarzyszenie przetwarza Twoje dane osobowe na podstawach:

- a) niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy, której jesteś stroną. Umowa w naszym przypadku to regulaminy i umowy z wolontariuszami,
- b) niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Stowarzyszenie. Ta podstawa przetwarzania danych dotyczy przypadków, gdy ich przetwarzanie jest uzasadnione z uwagi na nasze usprawiedliwione potrzeby, co obejmuje realizację celów Stowarzyszenia takich jak np. pozyskiwanie funduszy na naszą działalność. Kontakt ze Stowarzyszeniem sprawia, że zaczynamy przetwarzać Twoje dane osobowe.
- c) zobowiązania wynikające z przepisów prawa.

Zapewniamy jednocześnie, że dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Państwa danym osobowym i by chronić Państwa prywatność zgodnie z zasadami obowiązującego prawa.

3. Odwołanie zgody na przetwarzanie danych

Dokładamy staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewniamy, aby dane te były:

- a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;

- d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; podejmujemy działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe zostały niezwłocznie sprostowane;
- e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów;
- f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą lub zniszczeniem.

Twoje dane przetwarzamy zwykle na podstawie zgody np. zapis do naszej bazy marketingowej, która może zostać wycofana w każdym momencie. Innym przypadkiem jest sytuacja, w której przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, jeszcze przed zawarciem umowy.

W niektórych sytuacjach przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas administratorze. Takie obowiązki wynikają np. z przepisów prawa pracy, czy ustawy o rachunkowości (np. rozliczenie darowizny).

Przetwarzanie może być także niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, czego przykładem jest dochodzenie roszczeń z prowadzonej przez nas działalności.

4. Cel przetwarzania danych

Zawsze przetwarzamy Państwa dane osobowe w określonym celu i przetwarzamy tylko te dane osobowe, które są konieczne dla jego osiągnięcia.

W poniższej tabeli znajdą Państwo informacje dotyczące celów przetwarzania danych osobowych, podstawy prawnej przetwarzania wynikającej z przepisów RODO oraz okresów, przez które dane mogą być przechowywane.

Nazwa celu przetwarzania	Opis celu przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Obsługa transakcji darowizn	Obsługa i zarejestrowanie transakcji polegającej na wpłacie przez Użytkownika darowizny na rzecz Stowarzyszenia	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Okres niezbędny do zarejestrowania transakcji

Przesyłanie newslettera	Informowanie o działalności Stowarzyszenia za pomocą newslettera	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu odwołania zgody
Kontakt za pomocą formularzy kontaktowych	Obsługa kontaktu z Użytkownikiem za pomocą formularza kontaktowego	Zgoda osoby zainteresowanej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO	Okres niezbędny do podjęcia i obsługi kontaktu lub do wycofania zgody
Archiwizacja księgowa i podatkowa	Archiwizowanie danych podlegających archiwizacji księgowej i podatkowej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa	Przepis prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego
Obsługa wydarzeń organizowanych przez Stowarzyszenie	Rejestracja uczestników wydarzenia	Uzasadniony interes Stowarzyszenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Okres niezbędny do organizacji wydarzenia

5. Jak chronimy dane osobowe?

Wszyscy członkowie Stowarzyszenia oraz Wolontariusze, uzyskujący dostęp do danych osobowych, muszą przestrzegać wewnętrznych zasad i procesów związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu ich ochrony i zapewnienia poufności. Są oni również zobowiązani do przestrzegania wszystkich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wprowadzonych w celu ochrony danych osobowych.

Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych Użytkowników przed nieuprawnionym, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, niewłaściwym wykorzystaniem, ujawnieniem lub dostępem oraz przed wszelkimi innymi nielegalnymi formami przetwarzania. Te środki bezpieczeństwa zostały wdrożone przy uwzględnieniu odpowiednich rozwiązań technicznych, kosztów wdrożenia, zagrożeń związanych

z przetwarzaniem i charakteru danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem danych wrażliwych.

6. Kto ma dostęp do danych osobowych i komu są one udostępniane?

Możemy przekazywać dane osobowe podmiotom trzecim, aby realizować cele wymienione w punkcie 4 w zakresie, w jakim są one dla nich niezbędne do wykonania zadań przez nas zleconych, jeżeli wymaga od nas tego przepis prawa lub jeżeli dysponujemy inną podstawą prawną (np. wyrazili Państwo zgodę na przekazanie danych). Za podmioty trzecie mogą być uznane:

- a) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Stowarzyszenia, takie jak:
- podmioty świadczące usługi dostawy lub hostingu systemów lub narzędzi informatycznych dla Stowarzyszenia;
 - podmioty świadczące obsługę księgową;
 - podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;
 - współpracujące z nami agencje reklamowe i marketingowe i inne podmioty świadczące usługi dotyczące działań marketingowych, reklamowych i promocyjnych;

Jeżeli korzystamy z podmiotami, które w naszym imieniu przetwarzają dane osobowe, korzystamy jedynie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniła prawa osób, których dane dotyczą. Przetwarzanie danych osobowych przez podmioty trzecie ma miejsce tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla prowadzenia działalności przez Stowarzyszenie. Posiadamy kontrolę nad działaniem takich podmiotów za pomocą odpowiednich zapisów umownych chroniących Państwa prywatność.

b) operatorzy bankowi, świadczący obsługę płatności dokonywanych za pomocą strony internetowej;

c) doradcy prawni lub podatkowi;

d) dostawcy usług kurierskich oraz pocztowych;

Powyższe podmioty są zazwyczaj samodzielnyimi administratorami danych, co oznacza, że Stowarzyszenie nie ma wpływu na to, w jaki sposób oraz w jakim zakresie przetwarzają one Państwa dane osobowe. Stowarzyszenie nie jest odpowiedzialne za zgodność działalności takich podmiotów z przepisami.

7. Jakie przysługują Państwu prawa i jak można z nich korzystać?

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Stowarzyszenie. Jeśli uważają Państwo, że jakiegokolwiek informacje dotyczące Państwa osoby są nieprawidłowe lub niekompletne, mają również Państwo prawo wnieść o ich sprostowanie w sposób określony w punkcie 3.

Mają Państwo również prawo do:

- a) wycofania Państwa zgody w przypadku, gdy Stowarzyszenie uzyskało taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
- b) żądania usunięcia Państwa danych osobowych;
- c) żądania dostępu do danych osobowych oraz informacji o sposobie ich przetwarzania;
- d) sprostowania informacji o swoich danych osobowych;
- e) żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;
- f) przenoszenia Państwa Danych osobowych;
- g) wyrażenia sprzeciwu – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeżeli takie przetwarzanie dokonywane jest w celu realizacji interesu publicznego lub uzasadnionych interesów Stowarzyszenia,
- h) wniesienia skargi do nadzorczego – Prezesa UODO organu.

Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

W celu kontaktu odnośnie realizacji danego prawa wyślij wiadomość na adres iod@dwiekreski.pl

Informacji odnośnie sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych staramy się udzielać bez zbędnej zwłoki – z zasady w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten możemy przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. Jednak w każdym przypadku, w terminie miesiąca od otrzymania żądania, poinformujemy Cię o podjętych działaniach i (w stosownych przypadkach) o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyny takiego opóźnienia.

8. Polityka plików cookies

- a) Poprzez pliki cookies (tzw. ciasteczka) należy rozumieć dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. W szczególności są to pliki tekstowe, zawierające między innymi nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- b) Strona internetowa dwiekreski.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
- c) Strona internetowa wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są przechowywane w urządzeniu końcowym tymczasowo - do momentu opuszczenia strony. Pliki stałe przechowywane są przez czas wynikający z ich konfiguracji lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika.
- d) W celu tworzenia statystyk oraz do analizy aktywności Użytkowników wykorzystujemy pliki cookies usługi Google Analytics. Więcej informacji: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. Polityka prywatności usług Google: <https://policies.google.com/?hl=pl>
- e) Dla zapewnienia optymalnego działania oraz bezpieczeństwa stron internetowych wykorzystujemy pliki cookies usługi Cloudflare. Więcej informacji: <https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-Understanding-the-Cloudflare-Cookies#12345682>. Polityka prywatności usługi Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
- f) Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenia Użytkownika.
- g) Użytkownicy strony internetowej mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Przykładowe opcje edytowania w popularnych przeglądarkach:

- Mozilla Firefox: www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
- Internet Explorer: www.support.microsoft.com/kb/278835/pl
- Google Chrome: www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647

- Safari: www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/